

**МУ «Управление образования Надтеречного муниципального района
Чеченской Республики»**

ПРИКАЗ

«30.» 03. 2018 г.

№ 87

с.п.Знаменское

**Об итогах проведения независимой оценки
качества работы образовательных организаций,
осуществляющих образовательную деятельность**

Во исполнение приказа МУ «Управление образования Надтеречного муниципального района ЧР» от 28.02.2018 № 52 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность при МУ «Управление образования Надтеречного муниципального района ЧР» (далее – Общественный совет) в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги, и критериями эффективности работы образовательных организаций в период с 12 по 17 марта 2018 года была проведена независимая общественная оценка качества работы образовательных организаций: МБОУ «СОШ № 3 с.п. Гвардейское», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Знаменское», МБОУ «Гимназия № 10 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Верхний-Наур», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Верхний-Наур», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ с.п. Мекен-юрт», МБОУ «СОШ с.п. Подгорное», МБОУ «СОШ с.п. Калаус», МБОУ «СОШ с.п. Комарова», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Горагорское», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Горагорское», МБУ ДО «Надтеречный ДДТ», МБУ ДО

«Надтеречная ЭБС», МБУ ДО «Надтеречный ДЮТ», МБОУ ДО «Надтеречный ДДЮТ и Э».

По итогам работы Общественного совета подведены итоги независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций (далее-НОКО) (приложение 1) и даны предложения.

На основании вышеизложенного

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу нормативно-правового обеспечения, информационного сопровождения и инспектирования Управления образования: довести до сведения руководителей образовательных организаций итоги независимой общественной оценки качества деятельности муниципальных учреждений и предложения по итогам НОКО в срок до 31.03.2018 г.

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. изучить представленные материалы;

2.2. ознакомить с результатами независимой общественной оценки качества деятельности муниципальных учреждений педагогов вверенной образовательной организации в срок до 10.04.2018 г.;

2.3. разместить на официальном сайте образовательной организации результаты независимой общественной оценки качества деятельности муниципальных учреждений в срок до 10.04.2018 г.;

2.4. в соответствии с п. 1.8. Положения о порядке проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций Надтеречного муниципального района, утвержденного приказом Управления образования от 06 марта 2018 года «Об утверждении Положения и плана-графика проведения мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района на 2018-2020 годы», и предложениями по итогам НОКО (приложение):

2.4.1. разработать план мероприятий, способствующий улучшению качества работы организации, по итогам проведения независимой общественной оценки качества деятельности образовательной организации в срок до 10.04.2018 г.;

2.4.2. утвержденный план разместить на официальном сайте образовательной организации в срок до 10.04.2018 г.

2.5. обеспечить исполнение утвержденного плана мероприятий,

способствующего улучшению качества работы организации, по итогам проведения независимой общественной оценки качества деятельности образовательной организации;

2.6. представить информацию об исполнении плана мероприятий, способствующего улучшению качества работы организации, по итогам проведения независимой общественной оценки качества деятельности образовательной организации на совещании руководителей образовательных организаций в апреле 2018 г.

3. Контроль за исполнением настоящего приказ оставляю за собой.

Начальник



И.С. Муцулханов

СПРАВКА

по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях Надтеречного муниципального района (общая справка)

Основание для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОКОД) в образовательных организациях Надтеречного муниципального района:

– Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

– Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения»;

– Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015;

– Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02вн;

– Приказ МУ «Управление образования Надтеречного муниципального района» № 52 от 28.02.2018 г. "Об организации работы по независимой оценке качества образовательной деятельности".

Цель проведения НОКОД: предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по

реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Оператор НОКОД: Отдел нормативно-правового обеспечения, информационного сопровождения и инспектирования, организационно-методический отдел Управления образования.

Перечень образовательных организаций, в отношении которых проведена НОКОД (сокращенное наименование):

– МБОУ «СОШ № 3 с.п. Гвардейское», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Знаменское», МБОУ «Гимназия № 10 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Верхний-Наур», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Верхний-Наур», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ с.п. Мекен-юрт», МБОУ «СОШ с.п. Подгорное», МБОУ «СОШ с.п. Калаус», МБОУ «СОШ с.п. Комарова», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Горагорское», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Горагорское», МБУ ДО «Надтеречный ДДТ», МБУ ДО «Надтеречная ЭБС», МБУ ДО «Надтеречный ДЮТ», МБОУ ДО «Надтеречный ДДЮТ и Э»

Всего в начале года независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в 19 образовательных организациях Надтеречного муниципального района (в пяти школах проведена независимая оценка в мае 2017 года), из них: 15 общеобразовательных организаций; 4 организации дополнительного образования.

Критерии НОКОД:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

Процедуры оценки НОКОД:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;
- сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных анкет получателями образовательных услуг(родители и обучающиеся);

– расчет показателей, определяющих оценку организации в целом, составление проекта рейтинга организаций внутри муниципалитета;

– распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведения НОКОД осуществляется путем представления организацией-оператором и утверждения на Общественном Совете по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций, ознакомления руководителей образовательных организаций, прошедших НОКОД, с результатами НОКОД, размещения на официальных сайтах МУ «Управление образования Надтеречного муниципального района ЧР» и образовательных организациях в сети «Интернет».

Результаты проведения НОКОД в образовательных организациях

В анкетировании получателей образовательных услуг, в феврале-марте 2018 года приняли участие 2030 респондентов: 1652 родителя и обучающихся 4-х, 9-х и 11-х классов; 378 родителей и обучающихся выпускных групп организаций дополнительного образования.

Анкетирование представителями организации-оператора проведено по отношению к 100% образовательных организаций, подлежащих НОКОД: 19 образовательных организаций Надтеречного муниципального района (15 общеобразовательных организаций; 4 организации дополнительного образования).

Составлен рейтинг образовательных организаций, принявших участие в НОКОД, позволяющий ранжировать образовательные организации по отдельным показателям и, в общем, по муниципалитету.

Подготовлены аналитические материалы в форме отчетов о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и муниципальной системы образования Надтеречного муниципального района, выделены лучшие практики и оформлены предложения по устранению выявленных недостатков.

Составлены планы образовательных организаций по улучшению качества работы и устранению выявленных в результате НОКОД недостатков.

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет).

Ведение сайта не в полной мере соответствует требованиям статьи 29 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в следующих школах:

- МБОУ «СОШ № 3 с.п. Гвардейское»: в отчетах о результатах самообследования есть неточности;
- МБОУ «СОШ № 3 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ с.п. Подгорное», МБОУ «СОШ с.п. Комарова»: нет аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий, информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;
- МБОУ «СОШ № 3 с.п. Гвардейское», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Верхний-Наур», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Верхний-Наур», МБОУ «Гимназия № 10 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ с.п. Подгорное», МБОУ «СОШ с.п. Мекен-юрт», МБОУ «СОШ с.п. Комарова»: нет информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;
- МБОУ «СОШ № 3 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ с.п. Комарова», МБОУ «СОШ с.п. Подгорное»: нет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
- МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ с.п. Мекен-юрт»: отсутствуют описание образовательных программ с приложением их копий;
- МБОУ «СОШ с.п. Мекен-юрт», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное»: отсутствуют реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, частично отсутствуют в МБОУ «Гимназия № 10 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Горагорское», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное»;
- МБОУ «СОШ с.п. Комарова», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное»: нет информации о трудоустройстве выпускников;
- Информация об учредителе, учредителях образовательной организации. Частично: МБОУ "Гимназия №10 с.п. Знаменское", МБОУ "СОШ с.п. Мекен-Юрт", МБОУ "СОШ с.п. Подгорное";
- Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового

распорядка и коллективного договора. Частично: МБОУ "СОШ с.п. Подгорное", МБОУ "СОШ № 2 с.п. Верхний-Наур";

- Календарный учебный график с приложением его копии. Частично: МБОУ "СОШ №3 с.п. Знаменское", МБОУ "СОШ №1 с.п. Надтеречное";
- Адреса электронной почты. Частично: МБОУ "СОШ №1 с.п. Верхний-Наур", МБОУ "СОШ №3 с.п. Знаменское", МБОУ "СОШ с.п. Комарова".

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Не удовлетворены показателем 28 человек (1,05%): 9 родителей и обучающихся школы с.п. Подгорное (0,54%); 17 родителей и обучающихся ДДЮТиЭ, ДЮТ (4,5%).

– Полностью удовлетворены показателем 1308 человек (64,9%): 748 родителей и обучающихся ОО (39,28%); 185 родителей и обучающихся УДО (25,12%).

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Средний балл по району за критерий «Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте» для ОО составил 8,23, для УДО – 7,36.

Выше среднего районного балла результаты у МБОУ "Гимназия №10 с.п. Знаменское", МБОУ «СОШ № 1 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Горагорское», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Горагорское», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ с.п. Калаус».

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Не удовлетворены показателем 32 человека (1,2%): 19 родителей и обучающихся ОО; 10 родителей и обучающихся УДО.

– Полностью удовлетворены показателем 1307 человек (48,86%): 1122 родителей и обучающихся ОО (48,37%); 185 родителей и обучающихся УДО (48,94%).

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Низкий уровень оснащения компьютерами и мультимедийным оборудованием в образовательных организациях: МБОУ «СОШ с.п. Калаус», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Верхний-Наур», МБУ ДО «ДДТ», МБУ ДО «Надтеречная ЭБС», МБОУ ДО «Надтеречный ДЮТ», МБУ ДО «Надтеречный ДДЮТ и Э».

Отсутствует современная библиотека-медиатека (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет во всех ОО.

Электронные интерактивные лаборатории отсутствуют во всех образовательных организациях.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Не удовлетворены условиями для охраны и укрепления здоровья детей 164 человека (6,13%), организацией питания обучающихся в ОО не удовлетворены 274 человека (11,93%): 75 родителей и обучающихся не удовлетворены условиями для охраны и укрепления здоровья во всех ОО кроме гимназии №10 (4,54%); 233 родителя и обучающихся не удовлетворены организацией питания во всех ОО (14,1%); 76 родителей и обучающихся не удовлетворены условиями для охраны и укрепления здоровья во всех УДО (20,11%).

– Полностью удовлетворены показателем 1257 человек (46,99%): 1073 родителей и обучающихся ОО (42,19%); 184 родителя и обучающихся УДО (48,68%).

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Отсутствуют места для организации физкультурно-спортивных занятий, мероприятий (спортивный зал, спортивная площадка, тренажерный зал и т.п.) во всех ОДО и в МБОУ «СОШ № 1 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ с.п. Калаус», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Горагорское».

Медицинские кабинеты отсутствуют во всех УДО.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Не удовлетворены показателем 44 человека (1,64%): 36 родителей и обучающихся ОО; 8 родителей и обучающихся УДО (2,12%).

– Полностью удовлетворены показателем 1215 человек: 1120 родителей и обучающихся ОО (40,25%); 195 родителей и обучающихся УДО (52,38%).

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Отсутствуют службы психологической помощи детям и кабинеты для индивидуальной работы с обучающимися во всех УДО.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Не удовлетворены показателем 34 человека (1,27%): 31 родителей и обучающихся ОО; 3 родителя и обучающихся УДО (0,79%).

– Полностью удовлетворены показателем 1402 человека (52,41%): 1170 родителя и обучающихся ОО (48,06%); 232 родителя и обучающихся УДО (61,38%).

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Лицензия на дополнительную образовательную деятельность есть во всех УДО и в стадии завершения во всех ОО.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 32 человека (1,21%): 29 родителей и обучающиеся ОО; 3 родителей и обучающихся УДО (0,87%).

Полностью удовлетворены показателем 1413 человек (53,5%): 1201 родителей и обучающихся ОО (50,54%); 212 родителей и обучающихся УДО (61,63%).

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся в отчетном году менее 10% во всех ОО

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 57 человек (2,13%): 23 родителей и обучающихся ОО (1,03%); 34 родителя и обучающихся всех УДО (8,99%).

Полностью удовлетворены показателем 1352 человека (50,54%): 1195 родителя и обучающихся ОО (49,88%); 157 родителей и обучающихся УДО (41,53%).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Не удовлетворены показателем 42 человека (5%): 0 родителей и обучающихся ОО (0%); 42 родителя и обучающихся всех УДО (11,11%).

– Полностью удовлетворены показателем 485 человек (43,73%): 363 родителей и обучающихся школ (51,54%); 122 родителя и обучающихся УДО (32,27%).

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Во всех общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья, для этого педагогами используются специальные учебные пособия и дидактические материалы, проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.).

Все школы и учреждения дополнительного образования оказывают психологическую и другую консультативную помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Доступ в здания образовательных организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) не обеспечен во всех ОО.

Услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь не предоставляется во всех ОО.

Средний балл по району за критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для ОО составил 7,76, для УДО – 5,82.

Выше среднего районного балла результаты у МБОУ "Гимназия №10 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Верхний-Наур», МБОУ «СОШ с.п. Комарова», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Горагорское», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Гвардейское»".

Ниже среднего районного балла результаты у МБОУ «СОШ №1 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ №1 с.п. Верхний-Наур», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ с.п. Калаус».

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Неудовлетворительно оценивают показатель 55 человек (2,06%): 52 родителей и обучающихся всех ОО (3,03%); 3 родителя и обучающихся УДО (0,79%).

– Полностью устраивает показатель 1618 человек (60,49%): 1336 родителей и обучающихся ОО (49,33%); 282 родителя и обучающихся УДО.

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Неудовлетворительно оценивают показатель 37 человек (1,38%): 35 родителя и обучающихся всех ОО (2,06%); 2 родителя обучающихся ДДЮТ (0,53%).

– Полностью устраивает показатель 1705 человек (63,74%): 1408 родителя и обучающихся ОО (53,39%); 297 родителей и обучающихся УДО (78,57%).

Средний балл по району за критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» для ОО составил 8,40, для УДО – 8,83.

Выше среднего районного балла результаты у МБОУ "Гимназия №10 с.п. Знаменское", МБОУ «СОШ №1 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Горагорское», МБУ ДО «Надтеречный ДДТ».

Ниже среднего районного балла результаты у МБОУ СОШ с.п. Комарова», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Надтеречное», МБУ ДО «Надтеречный ДЮТ».

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Неудовлетворительно оценивают показатель 47 человек (1,76%): 37 родителей и обучающихся ОО (1,57%); 10 родителей и обучающихся УДО (2,64%).

– Полностью устраивает показатель 1366 человек (51,06%): 1210 родителей и обучающихся ОО(50,67%); 156 родителей и обучающихся УДО (41,27%).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Неудовлетворительно оценивают показатель 36 человек (1,35%): 31 родителя и обучающихся ОО (1,45%); 5 родителей и обучающихся ДДЮТиЭ (1,32%).

– Полностью устраивает показатель 1625 человек (60,72%): 1355 родителей и обучающихся ОО (54,84%); 270 родителей и обучающихся УДО (71,43%).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Неудовлетворительно оценивают показатель 41 человек (1,53%): 38 родителя и обучающихся всех ОО (2%); 3 родителя обучающихся ДДЮТиЭ (0,79%).

– Полностью устраивает показатель 1671 человек (62,47%): 1454 родителей и обучающихся ОО (59,75%); 217 родителей и обучающихся УДО (57,41%).

Средний балл по району за критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» для ОО составил 8,53, для УДО – 8,14.

Выше среднего районного балла результаты у МБОУ "Гимназия №10 с.п. Знаменское", МБОУ «СОШ № 1 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Горагорское», МБОУ «СОШ № м3 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Верхний-Наур».

Ниже среднего районного балла результаты у МБОУ «СОШ с.п. Калаус», МБОУ «СОШ с.п. Подгорное».

**Проект плана действий
образовательных организаций Надтеречного муниципального района по
улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в
результате НОКОД**

Действия	ОО	Срок исполнения
Опубликовать на сайтах всю необходимую информацию об образовательной организации.	Все ОО	31.03.2018 г.
Выставить на сайтах образовательных организаций информацию о контактных данных руководителя и заместителей руководителя.	МБОУ «СОШ с.п. Подгорное»	31.03.2018 г.
Опубликовать на сайтах образовательных организаций полную информацию о педагогических работниках.	Все ОО.	31.03.2017 г.
Установить на сайтах образовательных организаций электронные сервисы для обращения граждан и on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками.	Все ОО	31.08.2020 г.
Обеспечить предоставление возможности рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан на сайтах образовательных организаций.	УДО, ОО	31.08.2019 г.
Обеспечить приобретение компьютеров и мультимедийного оборудования для организации образовательного процесса в образовательных организациях.	УДО, МБОУ «СОШ с.п. Калаус», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Верхний-Наур»	31.08.2020 г.
Создать в образовательной организации современную библиотеку-медиаотеку с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет.	ОО, УДО.	31.08.2020 г.
Создать электронные интерактивные лаборатории в общеобразовательных организациях.	Все школы	31.08.2020 г.
Оборудовать в образовательных организациях специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).	Все ОО.	31.08.2020 г.

Создать службы психологической помощи детям и оборудовать кабинеты для индивидуальной работы с обучающимися.	Все УДО и ОО	31.08.2020 г.
Ввести в образовательную деятельность образовательной организации дистанционные образовательные технологии.	Все УДО и ОО	31.08.2019 г.
Оборудовать в образовательных организациях творческие мастерские, студии и другие помещения (кабинеты) для организации дополнительного образования детей.	Все УДО и ОО	31.08.2019 г.
Обеспечить получение лицензии на дополнительную образовательную деятельность.	Все ОО	31.08.2019 г.
Обеспечить введение в образовательной организации комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.	Все ОО	31.08.2018 г.
Обеспечить приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования в работе с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами.	Все ОО	31.08.2020 г.
Оборудовать доступную, безбарьерную, безопасную, комфортную и информативную среду для детей-инвалидов на территории и в здании образовательных организаций	Все ОО	31.08.2020 г.