

Администрация Надтеречного муниципального района Чеченской Республики  
Муниципальное учреждение  
**«ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
НАДТЕРЕЧНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»**  
(МУ «НАДТЕРЕЧНОЕ РОО»)  
Ша-шена урхалла деш йолу хьукумат  
**«НАДТЕРЕЧНИ ША-ШЕНА УРХАЛЛА ДЕЧУ КЮШТАН АДМИНИСТРАЦИН  
ДЕШАРАН ДАКЪА»**  
(МУ «НАДТЕРЕЧНИ РОО»)

**П Р И К А З**

05.11. 2020

№ 38

с.п. Знаменское

**О создании комиссии и об утверждении Положения  
о конфликтной комиссии по разрешению споров,  
разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций  
в МУ «Отдел образования администрации  
Надтеречного муниципального района»**

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273 «О противодействии коррупции», Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», правилами внутреннего трудового распорядка Отдела образования, с целью профилактики коррупционных правонарушений, предотвращения и урегулирования конфликта интересов, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Создать Комиссию по разрешению споров, разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций в МУ «Отдел образования администрации Надтеречного муниципального района».

2. Утвердить состав Комиссии по разрешению споров, разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций в МУ «Отдел образования администрации Надтеречного муниципального района» (согласно Приложению 1).

3. Утвердить Положение о Комиссии по разрешению споров, разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций в МУ «Отдел образования администрации Надтеречного муниципального района» (Приложение 2).

4. Считать утратившим силу приказ МУ «Управление образования Надтеречного муниципального района Чеченской Республики» от 27.07.2016 года № 07 «О создании конфликтной комиссии».

4. Старшему специалисту информационно -аналитического отдела Апкаевой М.Л. довести под расписку Положение о Комиссии по разрешению споров, разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций в МУ «Отдел образования администрации Надтеречного муниципального района» до сведения всех работников.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



И.С. Муцулханов

Рассылка: все отделы

от 05.11.2020 № 38

**Состав Комиссии**  
**по разрешению споров, разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций в МУ «Отдел образования администрации Надтеречного муниципального района»**

**Председатель Комиссии:** Муцулханов И.С., начальник Отдела образования.

**Заместитель Председателя Комиссии:** Яхьяева Р.А., заместитель начальника Отдела образования.

**Секретарь Комиссии:** Хасиев Ш.В., ведущий специалист информационно-технического отдела

**Члены Комиссии:**

Якубова Э.З., начальник отдела бухгалтерского учета и отчетности;

Зармаев Х.В., начальник информационно-технического отдела;

Абуев И.И., начальник организационно-методического отдела;

Бурсаков М.В., начальник отдела планирования и экономического анализа, председатель профсоюза работников Отдела образования;

Магомадов А.Т., ведущий специалист отдела нормативно-правового обеспечения, информационного сопровождения и инспектирования.



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о конфликтной комиссии по разрешению споров, разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций МУ «Отдел образования администрации Надтеречного муниципального района»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о конфликтной комиссии по разрешению споров, разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций в МУ «Отдел образования администрации Надтеречного муниципального района» (далее – Конфликтная комиссия).

Цель деятельности комиссии: оперативное решение споров, разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

1.2. Положение определяет статус, функции, а также порядок формирования и регламента работы Конфликтной комиссии МУ «Отдел образования администрации Надтеречного муниципального района» (далее – Учреждение).

1.3. Конфликтная комиссия Учреждения создается в целях решения спорных вопросов, в том числе, связанных с конфликтными ситуациями и интересов работников, рассмотрения жалоб получателей муниципальных услуг в сфере образования (законных представителей) и работников Учреждения.

1.4. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения, с Инструкцией по работе с обращениями граждан в Отделе образования.

1.5. Члены Комиссии обязаны сохранять тайну рассматриваемых вопросов.

1.6. Члены Комиссии назначаются приказом начальника Учреждения.

#### **2. Задачи и функции Комиссии**

2.1. Основной задачей комиссии является возможное урегулирование конфликтных ситуаций, разрешение спора в ходе основной деятельности

2.1. Основной задачей комиссии является возможное урегулирование конфликтных ситуаций, разрешение спора в ходе основной деятельности путем доказательного разъяснения, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае, взаимному удовлетворению всех сторон, предупреждению коррупции в Учреждении.

2.2. Комиссия рассматривает вопросы:

- по нарушению работниками учреждения норм деловой этики;
- по разрешению конфликтных ситуаций с получателями муниципальных услуг в сфере образования (законных представителей);
- по конфликту интересов работников Учреждения;
- другие вопросы, рассматриваемые участниками как спорные и вынесенные на рассмотрение Комиссии.

2.3. Для решения отдельных вопросов Комиссия обращается за достоверной информацией к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения Комиссия использует различные нормативно-правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

2.5. В соответствии с поставленными задачами на Комиссию возлагаются следующие функции:

- информирование работников и получателей муниципальных услуг в сфере образования о порядке работы Комиссии, месте приема и процедуре подачи и рассмотрения заявлений (претензий);
- изучение претензий, рассмотрение представленных материалов;
- принятие объективных решений;
- предложение альтернативных путей решения конфликтного вопроса, информирование подавшего заявление о принятом решении.

### **3. Права, обязанности и ответственность Комиссии**

3.1. В целях выполнения своих функций Комиссия в установленном порядке вправе:

- принимать к рассмотрению заявления любого гражданина при несогласии с решением или действием администрации, работников учреждения, а также получателей муниципальных услуг в сфере образования (законных представителей);
- запрашивать у субъектов конфликтной ситуации дополнительную документацию для полного и объективного изучения вопроса;
- получать письменные объяснения, проводить устный опрос участников конфликта;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

- приглашать на заседания комиссии любого работника Учреждения, имеющего информацию по рассматриваемому вопросу;

- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

3.2. Председатель и члены Комиссии обязаны:

- соблюдать требования законодательных и нормативных правовых актов;

- выполнять возложенные на них функции на высоком профессиональном уровне, соблюдая этические и моральные нормы;

- принимать к рассмотрению заявления любого участника отношений;

- обеспечивать соблюдение прав личности;

- присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

- осуществлять своевременное объективное рассмотрение заявлений в соответствии с Положением и требованиями законодательных и нормативных правовых актов;

- принимать своевременное решение в установленные сроки;

- своевременно информировать начальника Учреждения о возникающих проблемах или трудностях, которые могут привести к нарушению сроков рассмотрения заявлений;

- давать обоснованный ответ на заявление в письменной форме в установленном порядке;

- соблюдать конфиденциальность и режим информационной безопасности;

- соблюдать установленный порядок документооборота и хранения документов;

3.3. Члены Комиссии выполняют свои обязанности безвозмездно на общественных началах, без освобождения от основной работы.

3.4. Срок полномочий Комиссии составляет 3 года. Одно и то же лицо может быть членом Комиссии неопределенное число раз.

3.5. Комиссия несет ответственность за принимаемые решения.

3.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения возложенных обязанностей, нарушения требований конфиденциальности и информационной безопасности, злоупотреблений установленными полномочиями, совершенных из корыстной или личной заинтересованности, председатель и члены Комиссии несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. Порядок создания Комиссии**

4.1. Комиссия создается приказом начальника Учреждения. Все члены Комиссии при принятии решений обладают равными правами. В отсутствие председателя Комиссии его обязанности исполняет заместитель председателя Комиссии. .

4.2. Состав Комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые Комиссией решения.

## **5. Организация работы Комиссии**

5.1. Работу Комиссии возглавляет председатель, который организует ее работу, распределяет обязанности между членами Комиссии, осуществляет Контроль в соответствии с Положением

5.2. Комиссия осуществляет свою деятельность, руководствуясь нормативными и правовыми документами.

5.3. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Учреждении, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия, по мере поступления письменных заявлений.

5.4. Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов при наличии не менее 2/3 состава. В случае равенства голосов председатель имеет право решающего голоса.

5.5. Заявления в конфликтную комиссию принимаются секретарем конфликтной комиссии и регистрируются в отдельной книге датой подачи заявления.

5.6. На заседание комиссии при необходимости могут быть приглашены обе или одна стороны конфликтной ситуации.

5.7. Решение по рассматриваемому вопросу доводит до заявителя председатель конфликтной комиссии или его заместитель в письменной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений в конфликтную комиссию должен быть пронумерован и храниться в кабинете директора.

## **6. Порядок подачи заявления, рассмотрения и принятия решения**

6.1. Право подачи заявления имеет любой работник учреждения и получатель муниципальных услуг в сфере образования (приложение 1)

Заявитель может обратиться в Комиссию в трехдневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

6.2. Аргументированное заявление подается в письменной форме на имя председателя Комиссии. Форма заявления утверждается приказом по Учреждению.

6.3. Секретарь Комиссии должен оформить поступление заявления путем регистрации его в Журнале регистрации заявлений в Конфликтную комиссию (приложение 2).

6.4. Председатель назначает дату и время заседания Комиссии не позднее трех рабочих дней со дня поступления заявления, срок может быть продлен по договоренности с заявителем Секретарь сообщает о сроках рассмотрения заявления членам Комиссии, конфликтующим сторонам.

6.5. Неявка на заседание Комиссии заявителя, надлежащим образом извещенного заявителя, не является препятствием для рассмотрения спора.

6.6. Рассмотрения заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня его подачи, если срок не оговорен дополнительно.

6.7. Заявитель имеет право присутствовать при рассмотрении своего заявления, предварительно известив об этом председателя Комиссии.

6.8. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолог, медработник, юрист), если они не являются членами комиссии.

6.9. В целях проверки изложенных сведений (по поручению, инициативе председателя Комиссии) может, сформирована группа для выяснения спорного вопроса и поиска решения, организовано проведение служебного расследования.

Результаты предоставляются в форме заключения с приложением документов и материалов, собранных в рамках служебного расследования.

6.10. Принятие решения осуществляется в течение 30 дней с момента подачи, если срок ответа не оговорен дополнительно.

6.11. По результатам рассмотрения дела Комиссия вправе вынести следующее решение:

- обязать одну или несколько сторон – участников спора, конфликта совершить определенные действия или воздержаться от каких-либо действий;
- обязать виновную сторону – участника спора, конфликта принести официальные извинения пострадавшим лицам;

6.12. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

В решении должны быть указаны:

- дата его принятия, состав Комиссии, место и время рассмотрения спора;
- наименование участников спора, фамилии и должности их представителей с указанием их полномочий;
- сущность спора, заявления и обвинения лиц, участвующих в рассмотрении спора;
- обстоятельства дела, установленные Комиссией, доказательства, на основании которых принято решение, нормативные акты, положения, которыми руководствовалась Комиссия при принятии решения;
- содержание принятого решения;

Решение Комиссии доводится до всех заинтересованных лиц в письменном виде.

6.13 Комиссия выносит определение о прекращении разбирательства по спору, если:

- стороны достигли соглашения о прекращении разбирательства по спору;
- спор не подлежит рассмотрению Комиссией.



6.14. Решение конфликтной комиссии является основой для приказа начальника и подлежит исполнению.

В случае если конфликтная комиссия в тридцатидневный срок не рассмотрела конфликтную ситуацию, или не согласие с решением Комиссии, заявитель и ответчик имеют право подать заявление руководителю учреждению о назначении расширенной комиссии с приглашением независимых экспертов.

## **7. Делопроизводство комиссии**

7.1. Заседания, все решения, принимаемые Комиссией, оформляются протоколами, которые подписываются председателем.

7.2. Заявления, журнал регистрации заявлений, решения о результатах рассмотрения заявлений, протоколы заседаний Комиссии, хранятся в архиве Учреждении пять лет.

7.3. Делопроизводство Комиссии ведет ее секретарь. Секретарь Комиссии обеспечивает техническую подготовку заседаний, ведение протоколов заседаний Комиссии.

В комиссию по разрешению споров, разногласий,  
противоречий и конфликтных ситуаций  
МУ «Отдел образования администрации  
Надтеречного муниципального района»

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность для сотрудников учреждения)

### Заявление

Прошу рассмотреть на заседании Комиссии по разрешению споров,  
разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций следующее обращение:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(содержание жалобы, обращения, предложения)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка)

